

Objet : Nos engagements en faveur d'un tourisme responsable et de qualité

Madame, Monsieur,

L'Office de Tourisme de Morzine-Avoriaz inscrit son action dans une mission d'intérêt général au service du développement touristique de la destination.

Conformément à ses statuts, il œuvre à l'accueil et à l'information des visiteurs, à la promotion de la destination, ainsi qu'à la coordination des acteurs du territoire, dans une logique de qualité et de cohérence de l'expérience proposée.

Dans ce cadre, notre Office de Tourisme s'engage dans une démarche globale intégrant à la fois les enjeux de qualité de service, de développement touristique et d'évolution des pratiques.

Historiquement engagé dans la démarche **Qualité Tourisme™**, l'Office de Tourisme s'inscrit aujourd'hui dans la transition vers le référentiel national **Destination d'Excellence**, qui vient renforcer les exigences en matière de qualité, tout en intégrant de nouveaux enjeux.

Dans la continuité de ses missions, l'Office de Tourisme développe ainsi une action fondée sur plusieurs principes :

- **Une démarche de développement durable et d'accessibilité**
L'Office de Tourisme inscrit son action dans une logique favorisant la mobilité douce, l'accueil inclusif et la prise en compte de son environnement.
- **Une coordination des acteurs du territoire**
Il contribue à fédérer les partenaires du développement touristique — collectivité, socio-professionnels, acteurs économiques — afin de garantir une cohérence globale de l'offre.
- **Une qualité de service au cœur de l'action**
L'amélioration continue de l'accueil et de l'expérience visiteurs constitue un axe structurant de nos actions.
- **Une stratégie concertée et évolutive**
L'Office de Tourisme élabore, en lien avec la collectivité, une stratégie touristique intégrant les engagements qualité et les orientations de développement du territoire.

Cette démarche s'inscrit dans une volonté de répondre aux attentes des visiteurs, tout en contribuant au développement équilibré et durable de la destination.

Parce que la qualité d'une destination repose sur l'engagement collectif, nous poursuivons ce travail en lien étroit avec l'ensemble des acteurs locaux.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Bruno CHERBLANC
Directeur
Office de Tourisme de Morzine-Avoriaz



Georges COQUILLARD
Le Président
Office de Tourisme de Morzine-Avoriaz

